

# NIEUWSBRIEF

*KBO Dongen*  
Belangenvereniging van senioren



12 januari 2022

Secr.: 5104 PE Dongen, Lijsterlaan 11  
email: kbo-dongen@outlook.com

Ledenadministratie: kbo-leden@ziggo.nl

Deze nieuwsbrief is een onregelmatig verschijnend bulletin dat wordt toegestuurd aan leden met een email-adres. Door middel van deze nieuwsbrief willen wij u op de hoogte houden van eventuele wijzigingen in ons programma of andere actuele gebeurtenissen.

---

## Met deze Nieuwsbrief, doen we een dringend beroep op alle leden van onze vereniging.

Dit bericht is al eerder al naar de lokaal actieve vrijwilligers gestuurd. Wellicht hebt u van hen al hierover gehoord.

Het gaat om het volgende:

### Hulpvraag bij ouderen

Een grote groep ouderen zónder eigen netwerk heeft hulp nodig, sommigen met een directe vraag voor het halen van medicijnen of eten en anderen met een meer duurzame vraag naar contact en aandacht. Uit het regulier overleg tussen het ministerie van VWS en de ouderenbonden over de effecten van COVID-19 voor kwetsbare ouderen komt dit zeer urgente signaal naar voren.

### Wat vragen we?

Het Rode Kruis bedient sinds het begin van de pandemie een landelijke telefonische advies- en hulplijn (Ready2Help). Een deel van de acute, specialistische hulpvragen wordt centraal doorverwezen naar ter zake gespecialiseerde organisaties, bijvoorbeeld als het gaat om palliatieve terminale zorg. Meer algemene vragen om zorg/hulp worden doorgezet naar een van de 23 District Actie Centra van het Rode Kruis en van daaruit opgepakt door een eigen vrijwilliger van het Rode Kruis die naar de hulpvrager toegaat met de bedoeling om kort durende hulp of zorg te bieden. Signaleert deze vrijwilliger dat langer zorg of hulp nodig is, of dat andere expertise nodig is, bijvoorbeeld aandacht en contact als het gaat om eenzaamheid, dan doet het Rode Kruis een beroep op anderen: als het om zorg gaat > professionele zorgverleners; als het om praktische hulp of een luisterend oor gaat > vrijwilligers van maatschappelijke organisaties. Nu de coronacrisis voortduurt, de derde lockdown een feit is en allerlei hulp- en zorgdiensten al twee jaar onder zware druk staan, is er grote behoefte aan meer vrijwilligers.

En daarom doen wij een beroep op KBO-vrijwilligers.

## **Wie zoeken we?**

Voor elk van de vier KBO-regio's (Noordoost-Brabant, Zuidoost-Brabant, Midden-Brabant en West-Brabant) zijn we op zoek naar een vrijwilliger die de rol van coördinator namens KBO-Brabant wil vervullen voor het Rode Kruis. Daarnaast zoeken we zoveel mogelijk vrijwilligers die op verzoek van het Rode Kruis hulp willen bieden aan een kwetsbare oudere die daar tijdelijk behoefte aan heeft: om boodschappen te doen, de post uit de brievenbus te halen, incidenteel de hond uit te laten, te zorgen voor vervoer naar bijvoorbeeld de boosterpriklocatie of om een luisterend oor te bieden.

## **Hoe werkt het?**

1. Een hulpvraag komt binnen op de landelijke hulplijn bij het Rode Kruis. Daar wordt doorgevraagd om er achter te komen wat de aard van de hulpvraag en de mate van urgentie is.
2. Een specialistische hulpvraag (zoals die voor palliatieve terminale zorg) wordt direct doorverwezen naar specialistische partner-organisaties van het Rode Kruis.
3. Een meer algemene hulpvraag wordt doorgezet naar één van de 23 Districts Actie Centra (DAC) van het Rode Kruis. Daarvan zijn er drie in Noord-Brabant (Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Midden- en West-Brabant).  
Vanuit het DAC gaat een eigen vrijwilliger van het Rode Kruis naar de hulpvrager om de intake te doen en in rechtstreeks contact te signaleren wat er nodig is en in welke frequentie.
4. Bij een urgente directe behoefte wordt hierin voorzien door de vrijwilliger van het Rode Kruis.
5. Is langer zorg, hulp of aandacht nodig, dan vindt via het DAC 'warme' doorgeleiding plaats naar professionele zorgverlening (als zorg nodig is) of naar een maatschappelijke partner zoals KBO (als praktische hulp of aandacht nodig is). Het betreffende DAC kan daarvoor contact opnemen met een van onze vrijwillige KBO-coördinatoren.
6. De KBO-coördinator in de Brabantse DAC-regio neemt contact op met een KBO-vrijwilliger die zich heeft opgegeven en die (qua locatie en gevraagde inzet) het meest past bij de hulpvraag. Het Rode Kruis heeft dus geen rechtstreekse rol naar onze KBO-vrijwilligers; dit loopt via onze eigen vrijwillige coördinatoren en de aanbiedende lokale KBO-Afdeling wordt op de hoogte gehouden van de inzet van hun vrijwilligers.
7. Tussen DAC en KBO-coördinator in de regio vindt terugkoppeling plaats over het voorzien in de gevraagde hulp.
8. De landelijke hulplijn van het Rode Kruis is bereikbaar op werkdagen. Indien sprake blijkt van veel gemiste oproepen op andere tijden (weekend en 's avonds), dan schaal het Rode Kruis op, maar dit heeft dan vooral gevolgen voor de eigen medewerkers en vrijwilligers van het Rode Kruis.
9. Als de hulpvrager desgevraagd aangeeft met corona besmet te zijn, dan gaat er altijd een eigen vrijwilliger van het Rode Kruis met beschermende kleding naartoe.
10. Bij alle contacten is het belangrijk dat vrijwilligers en hulpvragers zich aan de (corona)maatregelen houden.

Omdat de nood nú hoog is, hopen we op uw spoedige medewerking om zo snel mogelijk een flinke pool te kunnen vormen. Andere ouderenbonden doen hetzelfde in andere regio's in Nederland. We hopen er met elkaar voor te zorgen dat geen enkele kwetsbare oudere er alleen voor staat deze winter.

### **Aanmelden voor deelname? Graag!**

Uiteraard staat het eenieder vrij om zich wel of niet aan te melden, maar we hopen op vele handen die licht werk maken. Om een indruk te geven: op dit moment komen er ongeveer 400 hulpvragen per week binnen uit heel Nederland. De verwachting is dat de vraag toeneemt als het landelijk hulpnummer nog meer bekendheid krijgt.

Bijgaand treft u een formulier aan om u aan te melden. U kunt het ingevuld terugsturen:

- Per e-mail: [info@kbo-brabant.nl](mailto:info@kbo-brabant.nl) onder vermelding van 'hulpbrigade'
- Per gewone post:  
KBO-Brabant  
Antwoordnummer 13001  
5200 VE 's-Hertogenbosch (postzegel niet nodig)

U hoort dan zo spoedig mogelijk van ons.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking!

---

## **Geen Nieuwsbrief van KBO Dongen ontvangen?**

Zijn er mensen in uw kennissenkring, die wel lid zijn van KBO Dongen, maar deze Nieuwsbrief (nog) niet ontvangen?

Dan is het zeer waarschijnlijk, dat wij geen (correct) emailadres van die mensen hebben.

U kunt (na lezing) deze Nieuwsbrief (of de inhoud daarvan) delen met die mensen en aan hen vragen om hun emailadres aan ons door te geven.

---